

## VI. POLÍTICA DE COOKIES PARA SITIOS WEB

### VI.1 INSTRUCCIONES PARA LA CONFIGURACIÓN DEL APARTADO DE POLÍTICA DE COOKIES Y DEL BANNER DE AVISO SOBRE SU USO (NO PUBLICAR ESTE APARTADO EN LA PÁGINA WEB).

A partir de la modificación del artículo 22 de la LSSI (Abril 2012) el prestador de un servicio mediante el uso de un dominio web (o 'editor de dominio') en España que hace uso de cookies, debe:

1º, insertar en el menú de la página web un apartado sobre su 'Política de cookies'

2º, avisar en modo claro al usuario al acceder en la página sobre el uso de las cookies.

El contenido de dichas obligaciones se ha visto modificado por la publicación de la última versión (julio 2020) de la '[Guía sobre el uso de las cookies](https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb_guidelines_202005_consent_en.pdf)' de la Agencia Española de Protección de Datos. Dicha guía incorpora en el entorno español las nuevas directrices sobre consentimiento ([https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb\\_guidelines\\_202005\\_consent\\_en.pdf](https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb_guidelines_202005_consent_en.pdf)) para el tratamiento de los datos personales, adoptadas por el Comité Europeo de Protección de Datos.

A modo de resumen, las principales novedades introducidas por la versión de julio 2020 de la Guía de la AEPD sobre el uso de las cookies, son:

- La mera opción de seguir navegando o hacer scroll en una determinada página web no podrá ser considerada un consentimiento válido a la instalación de las cookies, al no ser una clara acción afirmativa a los efectos previstos en el RGPD.
- Las cláusulas generales de información de cookies podrán permitir al usuario optar entre su aceptación y su configuración. En caso de marcarse la opción de "configurar cookies" no será posible la instalación de estas en tanto el usuario no haya concluido la configuración.
- Los paneles de configuración de las cookies deberán garantizar que existe un consentimiento real del usuario. Por este motivo:
  - ✓ Deberán establecer en todo caso la opción de que el interesado rechace todas las cookies, como ya se indicaba en la versión anterior de la Guía.
  - ✓ Deberán configurarse para que por defecto **NO** se instalen las cookies.
  - ✓ El usuario deberá tener siempre la posibilidad de guardar su configuración, que habrá de ser respetada en los futuros accesos.
  - ✓ Si el usuario guarda su configuración sin haber seleccionado ninguna cookie deberán considerarse rechazadas todas ellas.
- Cuando pretenda llevarse a cabo un perfilado del usuario en virtud de la información recabada a través de una cookie que pueda afectar a categorías especiales de datos, será necesario incluir una cláusula adicional con una casilla específica que deberá ser marcada por el interesado. Si no se marca esa casilla no será posible el perfilado sobre esos datos, aun cuando se hubieran aceptado las cookies con carácter general.
- Sólo será posible la utilización de "muros de cookies" (que impiden el acceso a un servicio en caso de no aceptarse las cookies) si se informa adecuadamente al respecto al usuario y se le ofrece una alternativa de acceso al servicio sin aceptar la instalación de cookies. Ese servicio alternativo, que deberá prestarse en términos "genuinamente equivalentes", no podrá ofrecerse por una entidad distinta del editor.

**1º, insertar en el menú de la página web un apartado sobre su 'Política de cookies':**

Para terminar, confeccionar dicho documento y colgarlo en el sitio, el prestador del servicio del dominio (en la práctica, el web máster) debe revisar o cumplimentar en su caso la columna de 'Finalidad' en la tabla de cookies usadas por la página (final del documento). Los posibles valores sobre Finalidad de cookies son 'Técnicas', 'Preferencias o personalización' o 'Análisis o medición' y de 'Publicidad comportamental':

- a) **Cookies Técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales. También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o "maquetación" del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

**Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI** (es decir, obtención de consentimiento para su instalación y uso mediante la existencia de banner de aviso, política de cookies) cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas anteriormente. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

- b) **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc. Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.
- c) **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- d) **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

También se recomienda chequear el dato de 'expiración' de las cookies, información que los consultores de DGE COMPLIANCE han definido según propiedades de cookies vistas en el sitio.

EN EL CASO DE QUE LA PÁGINA WEB DISPONE DE UN GESTOR GRANULAR DE COOKIES EN EL CUAL HAY UNA PRESENTACIÓN COMPLETA DE LAS COOKIES EMPLEADAS (NO SIENDO NECESARIA LA PRESENTACIÓN DE LAS COOKIES UNA POR UNA SINO POR CATEGORÍA/FINALIDAD Y SU EDITOR) SE PODRÍA DESPRENDER DEL APARTADO DE 'RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE COOKIES' QUE SE ENCUENTRA AL FINAL DEL APARTADO DE 'POLÍTICA DE COOKIES'.

**2º, avisar en modo claro al usuario al acceder en la página sobre el uso de las cookies:**

Muy importante sobre la política de cookies:

Según modificación de la LSSI (Abril 2012) el usuario debe dar su consentimiento con la política de cookies usada por el sitio, por ello en el momento que un usuario accede en nuestra página debe recibir un mensaje de aviso sobre la política de cookies (suele ser un pop up, banner fijo en la cabecera , etc.) a través del cual se informa al usuario que nuestro sitio usa cookies y le damos la opción mediante link a consultar nuestra política de cookies.

Cabe destacar en este punto que conforme a la última versión de la ‘Guía sobre el uso de las cookies’ de la AEPD, ‘la mera opción de seguir navegando o hacer scroll en una determinada página web no podrá ser considerada un consentimiento válido a la instalación de las cookies, al no ser una clara acción afirmativa a los efectos previstos en el RGPD’.

***Esta información se facilitará antes del uso de las cookies, incluida, en su caso, su instalación, a través de un formato que sea visible para el usuario y que deberá mantenerse hasta que el usuario realice la acción requerida para la obtención del consentimiento o su rechazo.***

***Será necesario que la información de la primera capa se complete con un sistema o panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular (módulos de gestión de cookies), o un enlace que conduzca a dicho sistema o panel.***

El grado de granularidad en el panel a la hora de mostrar la selección de cookies deberá valorarlo el editor del sitio web. Si bien es aconsejable que se tengan en cuenta las siguientes reglas:

- Como mínimo, deberían agruparse las cookies por su finalidad (por ejemplo, el usuario podría elegir aceptar las cookies analíticas y no así las publicitarias comportamentales).
- En relación con las cookies de terceros es suficiente con identificarlos por su nombre o por la marca con la que se identifican de cara al público, sin incluir la denominación social completa.
- Debe evitarse el grado máximo de granularidad (selección cookie a cookie), ya que el exceso de información dificulta la toma de decisiones.

**Ejemplos de banner de aviso de cookies y obtención del consentimiento del usuario para su instalación y uso:**

Según tipología de cookies empleadas y finalidad de su uso, podríamos utilizar alguno de los siguientes ejemplos del banner de aviso de uso de cookies, no obstante, cada editor de página debería personalizar el contenido del banner a la tipología específicas de cookies empleada:

**EJEMPLO 1:**  
**Uso de cookies**  
Utilizamos cookies propias y de terceros para analizar el uso del sitio web y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias sobre la base de un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas).  
[Política de cookies.](#)

RECHAZAR COOKIES    CONFIGURAR    ACEPTAR COOKIES

**EJEMPLO 2:**    > [Configurar sin aceptar Cookies](#)  
Utilizamos cookies propias y de terceros para analizar el uso del sitio web y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias sobre la base de un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas).  
[Más información.](#) ¿Aceptas las cookies?

NO    SI

Fuente: 'Guía sobre el uso de las cookies', AEPD

**Casos especiales:**

- 1º Utilización de datos de categorías especiales sobre el uso de las cookies:

### Ejemplo COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines analíticos y para mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Puedes obtener más información y configurar tus preferencias AQUÍ.

ACEPTAR COOKIES

RECHAZAR COOKIES

Marca esta casilla si consientes que, para dichos fines de análisis y de elaboración de perfiles a partir de tus hábitos de navegación para mostrarte publicidad personalizada, utilicemos categorías especiales de datos (mencionar aquí las categorías especiales de datos que se utilicen en cada caso)

*Poner un enlace a la política de cookies en esta primera capa.*

- 2º Utilización de cookies en páginas web específicamente dirigidas a menores de 14 años:

#### EJEMPLO 1:

Si tienes menos de 14 años, pide a tu padre, madre o tutor que lea este mensaje.

Utilizamos cookies propias y de terceros para saber cómo utilizas nuestro sitio web y hacer estadísticas. [Más información.](#)

Tu padre, madre o tutor puede aceptar o rechazar las cookies pulsando los botones de este mensaje.

RECHAZAR

ACEPTAR

**EJEMPLO 2:**

**Llama a tu padre, madre o tutor** para que lea este mensaje y ponga en qué año nació: [CAMPO PARA INCLUIR EL AÑO]

(este dato no se almacenará, se utilizará solo para comprobar el consentimiento)

Utilizamos cookies propias y de terceros para saber cómo utilizas nuestro sitio web y hacer estadísticas, y también para personalizar tu visita (por ejemplo, cambiando el aspecto de nuestras páginas web o juegos según cómo los usas<sup>29</sup>).

[Más información.](#)

Tu padre, madre o tutor puede aceptar o rechazar las cookies pulsando los botones de este mensaje o configurarlas [AQUÍ](#).

RECHAZAR

ACEPTAR

PODÉIS VER EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN DE UN 'AVISO DE USO DE COOKIES' EN EL SIGUIENTE LINK: [WWW.DGE.ES](http://WWW.DGE.ES) (SI NO APARECE EL BANNER DE AVISO EN LA PORTADA DE LA WEB DE WWW.DGE.ES DEBERÁS BORRAR LAS COOKIES ALMACENADAS DESDE EL MENÚ DEL NAVEGADOR PARA FORZAR SU RE ACTIVACIÓN)

---

## VI.II POLÍTICA DE COOKIES DE JUNTA DE COMPENSACIÓN DESARROLLO DEL ESTE - LOS CERROS - [HTTPS://LOSCERROS.ES/](https://loscerros.es/)

El dominio <https://loscerros.es/> utiliza procedimientos automáticos de recogida (Cookies) para reunir información personal como puede ser el tipo de navegador o sistema operativo, página de referencia, ruta, dominio ISP (Proveedor de Internet), etc. todo ello con el fin de mejorar los servicios prestados. Las Cookies nos ayudan a adaptar esta página web a sus necesidades personales.

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos así personalizar hasta cierto punto la navegación de cada usuario por nuestra web. Las cookies actualmente son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores y mejorar la navegabilidad de nuestro sitio.

### Tipología de cookies:

Para una mayor información del usuario sobre la tipología y uso de las cookies le informamos que:

➤ Desde el punto de vista de **'tiempo de vida' de la cookie** (tiempo que la cookie permanece activa en nuestro equipo) podemos diferenciar las cookies entre:

1. **Cookies de sesión:** son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.
2. **Cookies persistentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Las utilizamos, generalmente, para facilitar la experiencia del usuario recordando sus hábitos de navegación o, en su caso, facilitar los servicios de compra y/o registro.

➤ Desde el punto de vista de **la finalidad de cada cookie**, podemos diferenciar entre:

1. **Cookies Técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios.

**Las cookies técnicas, siempre que correspondan a alguno de los siguientes perfiles, estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI\*** (es decir, obtención de consentimiento para su instalación y uso mediante la existencia de banner de aviso, política de cookies):

- ✓ Cookies de "entrada del usuario"
- ✓ Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- ✓ Cookies de seguridad del usuario
- ✓ Cookies de sesión de reproductor multimedia
- ✓ Cookies de sesión para equilibrar la carga
- ✓ Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- ✓ Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

*\* según el Grupo de Trabajo de Expertos de la UE, en el Artículo 29 de su Dictamen 4/2012*

2. **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de

otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.

3. **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
4. **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

➤ Como último, desde el punto de vista **de la entidad que gestiona las cookies**, podemos diferenciar entre:

1. **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
2. **Cookies de tercero:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

JUNTA DE COMPENSACIÓN DESARROLLO DEL ESTE - LOS CERROS guarda toda la información recogida a través de las Cookies en un formato no personalizado (dirección de IP). Este tipo de información obtenida a través de las Cookies no será revelado fuera de JUNTA DE COMPENSACIÓN DESARROLLO DEL ESTE - LOS CERROS salvo en aquellos casos indicados en el apartado 'Relación y descripción de cookies', ni utilizada para comunicaciones no solicitadas.

#### **Privacidad adecuada– Gestión de cookies:**

Mantener el siguiente párrafo solamente en el caso de utilización de un módulo de gestión de cookies (MUY RECOMENDADO):

El usuario puede configurar en cualquier momento los permisos sobre las cookies empleadas en nuestra web mediante su acceso en el panel de configuración de cookies.

Pulsa aquí para acceder al panel de configuración de cookies de <https://loscerros.es/> (insertar enlace al gestor de cookies o , en su ausencia, en el banner de aviso/aceptación de cookies)

En caso de que el usuario lo quisiera, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado. El usuario puede en todo momento revocar su aceptación mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles en cada navegador. No obstante, en caso de que el usuario no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestro sitio web.

Para más información sobre la configuración apropiada de las cookies y las opciones de activación, restricción y/o inhabilitación se debe acudir en la sección de ayuda de su navegador para conocer más:

- ✓ Más información sobre como bloquear el uso de las cookies en Google Chrome
- ✓ Más información sobre como bloquear el uso de las cookies en Firefox
- ✓ Más información sobre como bloquear el uso de las cookies en Internet Explorer
- ✓ Más información sobre como bloquear el uso de las cookies en Microsoft Edge
- ✓ Más información sobre como bloquear el uso de las cookies en Safari: en el Mac
- ✓ Más información sobre como bloquear el uso de las cookies en Safari: en el iPhone, iPad o iPod touch

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación, encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior; InPrivate
- Safari 2 y superior; Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior; Navegación Privada
- Fire Fox 3.5 y superior; Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior; Incógnito

**Relación y descripción de cookies:**

La tabla que publicamos a continuación recoge de forma esquematizada las cookies anteriormente descritas y utilizadas en el sitio web <https://loscerros.es/> :

**Nota: Inventariar las cookies por parte del Webmaster conforme a los ejemplos**

Nombre de cookie	Dominio de cookie (Propias/terceros)	Duración (sesión, persistente)	Uso de cookie (Finalidad) (Técnicas-Preferencias-Analíticas-Publicidad)
_utma	De terceros (Google)	Persistente, 2 años	Cookies analíticas (Google Analytics): Almacena el número de visitas de cada usuario, el momento de la primera visita, la visita anterior, y la visita actual
_utmb	De terceros (Google)	Sesión	Cookies analíticas (Google Analytics): Se utiliza para comprobar aproximadamente cuánto tiempo te quedas en un sitio

- Para conocer más sobre las cookies de Google Analytics puede visitar la siguiente página: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es> . Puede desactivar las cookies de Google Analytics a través del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . (eliminar si no se usa Google Analytics)
- En este sitio web encontrará información sobre cómo funciona la publicidad basada en el comportamiento, información sobre las cookies y las medidas que usted puede tomar para proteger su privacidad en Internet: <http://www.youronlinechoices.com/es/> (eliminar en el caso que no se usan técnicas de publicidad basada en el comportamiento del usuario web)
- Para más información sobre cookies y sus derechos como usuario puede consultar la Guía sobre el uso de cookies elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos con la colaboración de las asociaciones ADIGITAL, Anunciantes, AUTOCONTROL e IAB Spain: <https://www.aepd.es/media/guias/guia-cookies.pdf>